Договор №

г. Минск « » 2022 года

_____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ (должность, ФИО), действующего на основании _____, с одной стороны и открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Департамента ИТ инфраструктуры Коваля Сергея Павловича, действующего на основании доверенности от 11.04.2022 № 17, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику техническую поддержку активного сетевого оборудования Extreme Network в соответствии со Спецификацией оборудования, подлежащего технической поддержке (приложение 1) на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить техническую поддержку.

2. УСЛОВИЯ И ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СИСТЕМЫ

2.1. Техническая поддержка активного сетевого оборудования Extreme Network (далее – Оборудование), включает в себя:

2.1.1. Ежемесячная техническая поддержка от Исполнителя по поддержанию Оборудования в рабочем состоянии, в том числе:

анализ предоставленных Заказчиком системных сообщений Оборудования (logging-файлов) на наличие ошибок и проблем функционирования Оборудования;

анализ и устранение сбойных и аварийных ситуаций в функционировании Оборудования;

проведение совместно с Заказчиком диагностики Оборудования и составление актов технического осмотра Оборудования в случаях наличия неисправностей и ошибок в его работе;

предоставление Заказчику отчета о функционировании Оборудования в отчетном периоде;

технические консультации по вопросам эксплуатации и настройки Оборудования;

2.1.2. ремонтные работы вышедшего из строя Оборудования или его модулей, включая запасные части (детали) (далее – ремонт). Ремонт должен выполняться в случае сбоя(ев) в работе Оборудования, вызванных выходом из строя отдельных компонент Оборудования или полной потери работоспособного состояния Оборудования. Ремонт Оборудования предусматривает восстановление его работоспособности. Необходимость проведения ремонта, характеристика неисправности, перечень необходимых для ремонта деталей и их стоимость определяется в Заявке на выполнение ремонта, которая подписывается Исполнителем и Заказчиком до выполнения ремонта. Все ремонтные работы должны выполняться в соответствии со стандартами и правилами, действующими в Республике Беларусь.

2.2. Срок оказания технической поддержки: 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания настоящего Договора обеими Сторонами.

2.3. Место оказания технической поддержки: г. Минск, ул. Кальварийская, 7.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Общая стоимость технической поддержки за весь срок действия Договора, включая стоимость ежемесячной технической поддержки, ремонтных работ и запасных частей (деталей) составляет _____ (_____) белорусских рублей __ копеек, в том числе НДС по ставке ___% – _____ (_____) белорусских рублей __ копеек.

3.2. Ежемесячная стоимость технической поддержки (абонентская плата) оказываемой в соответствии с пунктом 2.1.1. составляет _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе НДС по ставке ___% _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек. Расчет (калькуляция) абонентской платы составляется Исполнителем, прилагается к Договору и является его неотъемлемой частью.

3.3. Стоимость ремонтных работ выполняемых в соответствии с пунктом 2.1.2 и запасных частей (деталей) при выполнении ремонта не включается в абонентскую плату и суммарно не должна превышать _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, в том числе НДС по ставке ___% _____ (_____) белорусских рублей ___ копеек, за весь срок действия договора.

3.4. Стоимость ремонтных работ и запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта, определяется сторонами в Заявках на выполнение ремонта (по форме Заказчика), которые подписываются Исполнителем и Заказчиком и являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг технической поддержки Оборудования.

3.5. Условия оплаты:

3.5.1 Оплата ежемесячной технической поддержки (абонентской платы), производится Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта об оказанных услугах за соответствующий отчетный период. Отчетный период – календарный месяц.

3.5.2. Оплата стоимости выполненных работ, производится Заказчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта выполненных работ, подписанного обеими Сторонами.

3.5.3. Обязательство Заказчика по оплате оказанных услуг за соответствующий отчетный период, выполненных работ по настоящему Договору считается исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика.

3.7. Акт об оказанных услугах направляется Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за отчетным периодом. Заказчик обязуется подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта или направить Исполнителю мотивированный отказ. При отсутствии мотивированного отказа Акт считается подписанным в установленном порядке. Датой оказания услуг является последнее календарное число отчетного периода при условии подписания акта об оказанных услуг обеими Сторонами.

3.8. Работы принимаются на основании Акта выполненных работ, который оформляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения работ и направляется Заказчику. Ремонтные работы, выполненные с заменой запасных частей (деталей), оформляются с обязательным подписанием Сторонами товарной (товарно-транспортной) накладной.

3.9. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ обязан направить Исполнителю подписанный Акт выполненных работ или мотивированный отказ, в котором указывается перечень необходимых доработок и сроки их выполнения. В случае отсутствия мотивированного отказа выполненные работы считаются принятыми и подлежат оплате Заказчиком.

3.10. Источник финансирования – собственные средства Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Направить Заказчику письменный запрос о предоставлении материалов и/или информации, необходимой для оказания технической поддержки по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказать техническую поддержку Оборудования в полном объеме, надлежащим образом и в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Уведомлять Заказчика о возникновении обстоятельств, которые препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора, не позднее чем через 1 (один) рабочий день после возникновения обстоятельств.

4.2.3. При оказании технической поддержки не использовать охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат третьим лицам и отсутствуют права на использование таких результатов.

4.2.4. Исполнитель гарантирует Заказчику, что оказание им технической поддержки по настоящему Договору не будет нарушать прав третьих лиц.

4.2.5. По требованию Заказчика своими силами и за свой счет в срок, установленный Заказчиком, устранять недостатки в оказании технической поддержки.

4.2.6. Оказывать техническую поддержку по продукции компании Extreme Network собственным сервисным центром технической поддержки и сертифицированным персоналом, с возможностью обращения по телефону, электронной почте и/или через электронную форму на официальном сайте. Контактные данные сервисного центра _____;

4.2.7. Техническую поддержку активного сетевого оборудования Extreme Network предоставлять в рабочие дни, понедельник – четверг с 08.30 по 17.30 часов, пятница с 08.30 по 16.15 часов. Время реакции Исполнителя на обращение Заказчика - 30 минут;

4.2.8. При необходимости замены или ремонта вышедшего из строй оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику на подмену оборудование, аналогичное по функционалу.

4.2.9. Срок выполнения ремонта – не более 40 (сорока) рабочих дней с даты подписания Заказчиком и Исполнителем Заявки на ремонт, гарантийный срок на отремонтированное оборудование – не менее 3 (трех) месяцев;

4.3. Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную Договором и законодательством, за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, в том числе за нарушение сроков оказания технической поддержки, за отказ от исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать информацию о ходе оказания технической поддержки Исполнителем или третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем с письменного согласия Заказчика, в процессе оказания технической поддержки по Договору.

4.4.2. Заказчик имеет право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего договора путем направления Исполнителю письменного уведомления о расторжении настоящего договора и потребовать возмещения убытков, если Исполнитель не приступает своевременно к исполнению настоящего договора, выполняет работы некачественно либо настолько медленно, что окончание их к срок установится явно невозможным.

4.5. Заказчик обязан:

4.5.1. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания технической поддержки.

4.6. Стороны не имеют права уступить либо передать свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. В вопросах конфиденциальности Стороны будут руководствоваться Соглашением в вопросах конфиденциальности, авторских прав и прав промышленной собственности, безопасности от _____ № _____.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель несёт ответственность за несоблюдение сроков оказания услуг, в том числе сроков исполнения отдельных обязательств в рамках оказания технической поддержки (например, сроков устранения ошибок, сроков полного восстановления работоспособности Системы и т.п.).

6.3. За нарушение сроков оказания технической поддержки и/или сроков устранения недостатков, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в виде пени в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от размера стоимости технической поддержки в отчётном периоде оказания Услуг, за каждый календарный день просрочки.

6.4. За оказание технической поддержки с нарушением условий, определенных пунктом 2.1 договора, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 5 (пяти) базовых величин за каждый случай нарушения. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.5. За нарушение сроков, предусмотренных подпунктами 4.2.7 и 4.2.9 Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в виде штрафа в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый случай нарушения обязательства. Размер базовой величины определяется на день уплаты штрафа.

6.6. Начисление и выплата неустойки по настоящему Договору производится исключительно на основании письменного требования заинтересованной Стороны.

6.7. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.8. Исполнитель возмещает Заказчику все убытки, включая упущенную выгоду, причиненные невыполнением (ненадлежащим выполнением) условий, предусмотренных договором. Такая ответственность ограничена размером прямого действительного ущерба, причиненного Заказчику.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует до полного его исполнения.

8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом, выданным компетентным органом.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения

Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.

8.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

8.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. В случае не уведомления, ненадлежащего или несвоевременного уведомления о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств, Стороны несут предусмотренную настоящим Договоров ответственность в полном объеме.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Республики Беларусь.

9.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров с обязательным досудебным (претензионным) порядком урегулирования споров. Срок рассмотрения предъявленных претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

9.3. Если по итогам переговоров и в результате досудебного порядка урегулирования споров Стороны не достигнут согласия, споры рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь в экономическом суде г. Минска.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Изменения и дополнения в настоящий договор могут вносится только по взаимному согласию Сторон путем оформления дополнительного соглашения, которое после его подписания уполномоченными представителями Сторон приобретает юридическую силу, и является неотъемлемой частью настоящего договора, за исключением изменений наименования, местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов Сторон. Сторона, у которой произошли данные изменения, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней после наступления соответствующих изменений письменно уведомить об этом другую Сторону.

10.2. Настоящий Договор составлен на ___ (_____) листах (включая Приложение) в 2-х (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу. Каждая Сторона получает один экземпляр Договора.

10.3. В иных правоотношениях, которые не нашли непосредственного отражения в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. Стороны подтверждают, что им известны требования законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь о противодействии коррупции (далее — антикоррупционные требования). Стороны обязуются обеспечить соблюдение антикоррупционных требований и несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора.

11.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта.

11.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данных факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

11.4. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего Договора своими работниками,

представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения настоящего Договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется действующим законодательством Республики Беларусь.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

12.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1 Спецификация оборудования, подлежащего технической поддержке;

Приложение 2 Расчет (калькуляция) ежемесячной стоимости технической поддержки (абонентской платы) **(составляется по форме Исполнителя).**

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:	**Исполнитель:**
Открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр» Республика Беларусь, 220048, г. Минск, ул. Кальварийская, 7, IBAN BY09 MMBN 3012 0717 8001 0000 0000 в ОАО «Банк Дабрабыт», ул. Коммунистическая, 49, пом.1, 220002, г. Минск, BIC MMBNBY22 УНП 193002449, ОКПО 501297625000 тел.+375 17 259 14 11, факс +375 17 375 34 03 официальный сайт: www.bisc.by; e-mail: agreement@bisc.by; СМДО: Org10841 ответственное подразделение – Управление администрирования сетевой инфраструктуры: тел. +375 17 259 14 22; правовые вопросы: тел. +375 17 259 14 09, факс +375 17 373 91 66; финансовые вопросы: тел. +375 17 259 14 04.	
Начальник Департамента ИТ инфраструктуры _____ С.П.Коваль «____» _____ 2022 г.	 _____ «____» _____ 2022 г.

Приложение № 1
к договору № _____
от « » 2022 года

Спецификация оборудования,

подлежащего технической поддержке

1. Коммутатор Summit X670-48x-FB 48 10GBASEX SFP+ ExtremeXOS Advanced Edge License unpopulated dual PSU power slot Front to Back airflow fan module.

2. Блок питания Summit 550W AC PSU FB 550W AC Power Supply module for Summit switches Front to Back airflow в количестве 8 штук. Серийные номера: 1217G-01091, 1217G-01090, 1747N-42234, 1747N-42235, 1202W-80081, 1202W-80083, 1202W-80084, 1908W-80086.

Заказчик: Открытое акционерное общество «Белорусский межбанковский расчетный центр» Начальник Департамента ИТ инфраструктуры _____ С.П.Коваль «____» _____ 2022 г.	 _____ «____» _____ 2022 г.